

Палата юридических консультантов
«СТАТУС»

“УТВЕРЖДЕНО”

Общее собрание членов ПЮК «СТАТУС»,
Протокол от 22.11.2018 года

“СОГЛАСОВАНО”

Министерство юстиции РК

**СТАНДАРТЫ
ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

1. Настоящие Стандарты оказания юридической помощи (далее по тексту – Стандарты) членами Палаты юридических консультантов «СТАТУС» (далее по тексту – Палата) разработаны в соответствии с Законами Республики Казахстан «О саморегулируемых организациях» и «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», Уставом Палаты и утверждаются Общим собранием членов Палаты.
2. Стандарты оказания юридической помощи в виде правового консультирования, а также защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях разработаны в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к осуществлению консультирования, защиты и представительства интересов клиентов.
3. Положения Стандартов направлены на недопущение совершения юридическим консультантом действий, противоречащих его профессиональной независимости, соблюдение им требований Закона Республики Казахстан «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и Кодекса профессиональной этики юридических консультантов.
4. Стандарты содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта, осуществляющего правовое консультирование, а также защиту и представительство интересов физических и юридических лиц в судах, иных государственных органах и негосударственных организациях (далее - Защита и представительство).
5. Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, обязан выполнять свои профессиональные обязанности, принимая необходимые меры для предотвращения вреда интересам клиента.
6. Юридический консультант, оказывающий юридическую помощь, при выполнении профессиональных обязанностей обязан принимать меры по предотвращению конфликта интересов.
7. В ходе правового консультирования юридический консультант:
 - 1) выясняет в беседе с клиентом обстоятельства дела;
 - 2) изучает предоставленные клиентом документы;
 - 3) дает физическим и юридическим лицам консультации по правовым вопросам, в том числе касающимся: прав, свобод и законных интересов клиентов, составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера.

8. Юридический консультант обеспечивает предоставление консультаций клиентам в устной или письменной форме.
9. Основанием для оказания юридической помощи является договор об оказании юридической помощи.
10. Защита и представительство осуществляются на основании письменного поручения (доверенности).
11. В ходе принятия поручения на оказание юридической помощи юридическому консультанту следует:
 - 1) выяснить наличие обстоятельств, препятствующих принятию поручения на защиту (представительство) или исключающих участие данного юридического консультанта в производстве по делу;
 - 2) изучить обстоятельства дела;
 - 3) выяснить отношение клиента к предъявленному предмету спора.
12. В процессе осуществления защиты и представительства юридический консультант:
 - 1) консультирует клиента и разъясняет ему процессуальные права и обязанности, применяемые по делу нормы материального и процессуального права;
 - 2) оказывает клиенту помощь в ознакомлении с материалами дела, в написании заявлений, ходатайств, жалоб и иных процессуальных документов или готовит их самостоятельно;
 - 3) использует иные средства и способы защиты и представительства, не запрещенные законодательством.
13. Юридический консультант в установленном законом порядке вправе возражать против действий судьи, иных органов и лиц, ведущих производство по делу, при наличии к тому оснований.
14. Юридический консультант обжалует в установленном законом порядке судебные акты при наличии к тому правовых оснований, если клиент поручил юридическому консультанту такое обжалование в письменном виде.