

Палата юридических консультантов
«СТАТУС»

“УТВЕРЖДЕНО”
Общее собрание членов ПЮК «СТАТУС»,
Протокол от 22.11.2018 года

“СОГЛАСОВАНО”
Министерство юстиции РК

**КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

1. Настоящие Критерии качества оказания юридической помощи (далее по тексту – Критерии) членами Палаты юридических консультантов «СТАТУС» (далее по тексту – Палата) разработаны в соответствии с Законами Республики Казахстан «О саморегулируемых организациях» и «Об адвокатской деятельности и юридической помощи», Уставом Палаты и утверждаются Общим собранием членов Палаты.
2. Критерии разработаны в целях обеспечения качества юридической помощи и формирования единых требований к качеству ее оказания.
3. Под критериями качества юридической помощи понимаются показатели по оценке юридической помощи, оказываемой юридическими консультантами, на соответствие предъявляемым требованиям.
4. Критерии качества содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта, оказывающего юридическую помощь.
5. Юридический консультант при оказании юридической помощи должен руководствоваться следующими основными принципами:
 - 1) верховенства закона;
 - 2) независимости лиц, оказывающих юридическую помощь;
 - 3) уважения и защиты прав и свобод клиента;
 - 4) предоставления юридической помощи в интересах клиента;
 - 5) обеспечения конфиденциальности и сохранность документов;
 - 6) соблюдения норм профессионального и этического поведения;
 - 7) свободы определения пределов и мер оказания юридической помощи;
 - 8) соблюдения стандартов оказания юридической помощи;
 - 9) уважения к суду, правилам судопроизводства и коллегам по профессии;
 - 10) доступности юридической помощи.

6. Юридическая помощь оказывается в виде:

- 1) правового информирования;
- 2) правового консультирования;
- 3) защиты и представительства интересов физических и юридических лиц в судах, государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных Законом «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и иными законами Республики Казахстан;
- 4) совершения иных правовых действий для защиты законных интересов клиента во взаимодействии с любыми лицами, являющимися участниками действующих или возможных правоотношений с клиентом.

7. Критериями качества оказываемой юридической помощи являются:

- 1) оказание юридической помощи в целях защиты и содействия в реализации прав, свобод и законных интересов клиента;
- 2) оказание юридической помощи в пределах предоставленных законом полномочий;
- 3) соблюдение при оказании юридической помощи норм действующего законодательства Республики Казахстан, а также Кодекса профессиональной этики адвокатов;
- 4) соблюдение основных принципов оказания юридической помощи. Реализация каждого из принципов осуществляется во взаимодействии с иными принципами оказания юридической помощи;
- 5) обоснованность и мотивированность консультаций со ссылками на действующее законодательство;
- 6) выбор мер оказания юридической помощи, исходя из интересов клиента;
- 7) использование всех не запрещенных законом средств и способов защиты прав и законных интересов клиента;
- 8) обеспечения конфиденциальности и сохранности документов;
- 9) отказ от принятого поручения об оказании юридической помощи при наличии конфликта интересов и (или) иных предусмотренных процессуальным законодательством обстоятельств, исключающих участие юридического консультанта в деле.